

Работа с социально незащищенными слоями населения

Для социально незащищенным слоев населения, к которым относятся инвалиды, пенсионеры, безработные, очень важно быть нужными, ощущать свою полноправную сопричастность к жизни общества. Поэтому работники библиотек всегда внимательно относятся к таким людям, проводят беседы с читателями, дают рекомендации по выбору художественной и отраслевой литературы. Главным направлением этой работы арзамасских библиотек является организация общения и досуга.

Наибольшую активность в работе с социально незащищенными слоями населения проявила в 2009 г. **библиотека-филиал № 2**. Работа проходит в сотрудничестве с Советом ветеранов и Советом инвалидов при КУМ № 10. Здесь стало традицией отмечать общие дни рождения ветеранов и инвалидов. Зимние именинники собрались на вечер отдыха «На Масленой неделе». Виновников торжества пришли поздравить председатель КУМа №10 Преснов И.Е, зам. председателя правления Общества инвалидов Рыбочкина В.Н. Даже сама Масленица (председатель общества инвалидов при КУМ №10 Мангушева Р.В.) пришла с загадками и подарками! Атмосферу незабываемого праздника помогли создать задорные песни и частушки хора «Дубравушка», зажигательные танцы воспитанников танцевальной группы клуба «Мечтатель». Весенние именинники встретились на «Весенних посиделках». Для них была подготовлена конкурсная программа, в которой все участники разделились на 2 команды. Каждая команда строила свой город любви - выбирали поляну, разбивали парк отдыха, мастерили скамейку для свиданий, не забыли и про статую, читали стихи о любви, писали записки-объяснения, пели серенады и т. Самые активные были награждены медалями, изготовленными библиотекарями. Самодельные медали заняли почетное место в квартирах победителей. Для этой категории людей любое внимание - огромное счастье.

Совместно с первичной организацией инвалидов КУМ №10 был проведен вечер отдыха «Под Покровом». Люди с ограниченными возможностями узнали историю названия церковного праздника, участвовали в веселой игре «Детектор лжи», разыгрывали забавные сценки на семейные темы, пели свои любимые песни. В гости к ним приехали с концертной программой участники художественной самодеятельности дома культуры поселка Пошатово. Материал о том, как проходило мероприятие, был опубликован в газете «Арзамасские новости».

Запомнились участникам вечер отдыха «Под маминым крылом» и вечер памяти «Дети войны о войне и победе». После вечера отдыха «Под маминым крылом» общество ВОИ и пенсионеры выразили через газету «Арзамасские новости» «огромную благодарность заведующей библиотеки-филиала № 2 Кузнецовой Т.И. и всему коллективу» за его проведение и за то, что «предоставили нам радость, возможность отвлечься от невзгод, самим почувствовать себя актерами».

Все меньше остается людей, которые застали годы Великой Отечественной войны. На вечер памяти «Дети войны о войне и победе» собрались те, кому в лихие военные годы было мало лет, но на их плечи уже легли взрослые заботы. В спокойной дружеской обстановке за чашкой чая вспоминали начало войны и ужасы эвакуации, бомбежки и голод, первую потерю близких и первую любовь, восторг и радость победы, пели военные песни, плакали, читали стихи, вспоминали и смешные моменты той совсем невеселой жизни. После вечера памяти библиотекари начали сбор воспоминаний, сейчас ведется обработка и набор материала на компьютере. В год 65-летия Победы брошюра будет выпущена библиотекой-филиалом № 2.

Совместная работа с женсоветом микрорайона позволила организовать студию «Хозяюшка», где встречаются женщины (пенсионерки, домохозяйки, люди с ограниченными возможностями, безработные). В 2009 году было проведено 33 заседания (387 чел.). Для многих эти встречи – возможность обменяться опытом, пообщаться с единомышленниками и просто хорошо провести время. Одна из задач студии – поделиться опытом рукоделия, что особенно актуально в кризисное время. Рукоделие сегодня не только организация досуга, но и способ экономить домашние средства или заработать на своем увлечении.

Каждое занятие посвящено какой-то одной теме и состоит из двух частей: теоретической, которую представляют библиотекари, и практической. Практическая часть состоит из воплощения в рукоделии конкретной идеи или темы. Например, на занятии «История цветов в литературе и творчестве» библиотекари познакомили с легендами о цветах и репродукциями знаменитых художников, а на практической части члены студии учились вывязывать цветы крючком, плести цепочку из бисера в виде веночка из цветов, вышивать ирисы гладью и крестиком, вышивать веточки сирени ленточкой.

В течение года в библиотеке были оформлены творческие выставки работ участников студии:

- «Пусть завидует Барби» (аксессуары, связанные крючком и спицами или изготовленные из бисера)
- «Нам заморские куклы - не конкуренты!» (выставка игрушек, изготовленных своими руками)
- «Учимся. Фантазируем. Творим» (выставка-презентация работ; она состояла из мини-выставок каждого члена студии и сопровождалась краткой историей его творческого пути)

Среди различных заседаний студии «Хозяюшка», проходивших в обычном режиме, хочется отметить организацию экскурсии на природу за сбором лекарственных трав. К экскурсии каждый из участников подготовил рецепт народного средства из трав, растущих на территории нашего района, библиотекари познакомили с литературой, раскрывающей данную тему. На природе было время и для отдыха: читали стихи, пели песни, разгадывали шарады.

В преддверии Дня пожилого человека студия «Хозяюшка» организовала капустник «На пенсии жизнь только начинается!». Готовились всем коллективом: каждый получил задание – представить себя и свой образ жизни в художественном номере, с общей темой, озвученной в названии капустника. На вечере было все: и импровизация, и стихи собственного сочинения, и пародии на среднестатистического пенсионера, и исполнение песен, и танцевальные номера, и конкурс осенних букетов, и организация чаепития. Все участники получили порцию задора и веселья.

Традиционно большое внимание уделяется работе с социально незащищенными слоями населения в **библиотеке-филиале № 8**. Ежегодно составляются совместные планы работы с Советом ветеранов и Советом инвалидов микрорайона. Большую помощь в проведении этих мероприятий оказывают депутат Голенков С.В., предприниматели микрорайона. Актив читателей библиотеки состоит в основном из ветеранов, проживающих здесь. В этом году в библиотеке работает музей истории микрорайона №11 им. И.П. Склярова. Ветераны микрорайона и инвалиды оказывают огромную помощь по сбору, обработке, оформлению материалов и проведению разнообразных мероприятий краеведческого характера. Все труднее приходится на встречи в библиотеку ветеранам Великой Отечественной войны, но видеоархив их воспоминаний активно используется при проведении массовых мероприятий.

Пожилые жители приходят практически на все мероприятия, которые проводит библиотека. Они стали участниками и самых значительных, проведенных в 2009 г. – открытии музея истории микрорайона № 11 им.И.П.Склярова, фотовыставке «И.П.Скляров – губернатор», выставке картин арзамасских художников «Я люблю Арзамас», презентации уголка памяти П.В.Еремеева «Арзамасский Нестор», торжественном вечере, посвященном юбилею библиотеки.

Среди проведенных экскурсий «Нам жить и помнить» по музею истории микрорайона № 11 им.И.П.Склярова нужно отметить групповые экскурсии для организованной группы инвалидов ГУ «ЦСОГПВИИ» г. Арзамаса (28 чел.), для делегации ветеранской организации Н.Новгорода «Защитники блокадного Ленинграда» (36 чел.), для Женсовета города (32 чел.).

Стало доброй традицией проводить в библиотеке семейные, юбилейные, торжественные праздники и вечера для этой категории жителей. В 2009 г. были организованы праздничные вечера «Новогодний бал» и «Люди пожилые – сердцем молодые», вечер памяти «Одной судьбой мы связаны навеки». Для вдов войны и инвалидов состоялся вечер «А у тебя устало слезы льются» ко Дню матери.

Важными для людей пожилого возраста становятся проблемы здоровья. Поэтому библиотека ежегодно организует встречи с медицинскими специалистами. В этом году врач-терапевт Волжанкина И.Е., фармацевт Киселева В.П. и заведующая аптекой «Соло» Грачева Т.А. приняли участие во встречах «Поможем суставам» и «Ишемический инсульт».

Тесное сотрудничество связывает ЦГБ им.А.М.Горького и ГУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Арзамаса» (ГУ ЦСПН). Этот центр посещают как люди старшего поколения, так и дети. Для детей 8 – 14 лет, посещающих летний лагерь при ГУ ЦСПН, в честь Дня России дважды проведен конкурс знатоков государственной символики «Россия в сердце начинается». Для людей старшего возраста, посещающих центр, были организованы мероприятия различных форм и тематики. Среди них литературно-музыкальная композиция «И пробуждается поэзия во мне...», вечер отдыха «Цветы, как люди на добро щедры», час любовного романа «Ах, эти сказки про любовь», виртуальная экскурсия «Нижний Новгород: город древний, город молодой» и другие.

Затронула немолодых слушателей беседа-концерт «В нашу гавань заходили корабли». В концерте звучали песни, написанные в разное время, в которых отразилась и история страны, и проблемы людей. Рассказ о «дворовой» песне начался с истории жизни и творчества нашего земляка композитора Б. Мокроусова, чей 100-летний юбилей мы отмечаем в 2009 г. Его песни часто считаются народными. Вызвал оживленный интерес и разговор об исполнителях – драматических актерах.

Новой формой с пожилыми посетителями ГУ ЦСПН стали «посиделки». «И падает, кружится лист» - так назывались «осенние посиделки». Осенние сюжеты и мотивы запечатлены на холсте художниками, отражены в литературе и музыке. Осень – яркая и унылая, разноцветная и монотонная. Какая она? Какие ассоциации вызывает это время года? Об этом шел разговор на посиделках. Слушатели вспоминали народные осенние праздники и приметы, отгадывали загадки, участвовали в музыкальном конкурсе, ассоциативной викторине, пели песни, играли в фанты. В конце декабря прошли «зимние посиделки» «Мы встречаем тебя, Новый год». В увлекательной форме около елки была преподнесена слушателям история возникновения праздника и появления Деда Мороза со Снегурочкой, новогодние традиции и обычаи. Атмосфера посиделок погружала присутствующих в счастливую пору детства, давала волю фантазии и приятным воспоминаниям. Мероприятие сопровождали гадание на календаре, отгадывание загадок и музыкальная викторина на новогоднюю тему. На протяжении всего вечера звучал новогодние стихи и музыка.

Для посетителей ГУ ЦСПН проведено 13 мероприятий (320 чел.).

Продолжил свою работу клуб «Литературная среда», который посещают люди старшего поколения (8 заседаний; 114 чел.). Члены клуба «Литературная среда» - это люди старшего поколения, очень благодарные, эмоциональные, разносторонние слушатели. Мероприятия любой тематики, разных форм находят у них живой отклик и дают пищу для диалога, рассуждений и воспоминаний.

дата	название	форма	посещение	ответственный
28.01.09.	«Цветы, как люди на добро щедры»	Музыкально-поэтическая видеокomпозиция	12 человек	Садыкова Н.Б. Муллон Т.А.
25.02.09.	«Дворянское гнездо». Новый вечер о творчестве И.С.Тургенева и об истории его усадьбы в Спасском-Лутовинове	Вечер-экскурсия	12 человек	Воробьева О.В. Зюванова Н.Е. Садыкова Н.Б.
23.03.09.	«В то время я гостила на земле...». Вечер приурочен к международному Дню	Поэтический вечер	14 человек	Кечина В.А.

	поэзии и посвящен жизни и творчеству А.А.Ахматовой.			
29.04.09	«Загадки Шекспира»	Вечер-расследование	10 человек	Кечина В.А. Мулюн Т.А.
26.05.09.	«Не отрекаются любя...». Мероприятие о жизни и творчестве Вероники Тушновой	Музыкально-поэтический вечер	16 человек	Кривцова Ю.А. Шигарина И.Ю.
30.09.09	«Дорогие мои старики». Вечер приурочен ко дню пожилого человека	Вечер поздравление	15 человек	Кечина В.А. Мулюн Т.А. Коршунова И.Н.
28.10.09.	«Ах, эти сказки про любовь»	Литературно-романтический вечер о жанре	15 человек	Кечина В.А. Коршунова И.Н. Мулюн Т.А.
30.12.09.	«Мы встречаем тебя, Новый год!»	Зимние посиделки	20 человек	Садыкова Н.Б. Кечина В.А. Мулюн Т.А.

Ко дню пожилого человека в библиотеках МУК ЦБС были проведены:

- Программа «Золотые россыпи» (проведена 2 раза для семей, библиотека-филиал № 5)
- Вечер «С песней по жизни» (библиотека-филиал № 6)

Работа с детьми

Одним из главных направлений этой работы является интеграция в общество детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот, детей из неблагополучных семей, малообеспеченных и неполных семей.

В этом разделе прежде необходимо отметить работу **библиотеки-филиала № 5** с воспитанниками СКОШ VIII вида в рамках реализации проекта «Территория взросления» и содействия коллективно-полезному делу «Как прекрасен этот мир». Проект ориентирован на подростков с особенностями развития, на расширение их кругозора и круга общения. Ученики СКОШ VIII вида являются «особыми» детьми. Их семьи, в основном, малообеспеченные, неполные и неблагополучные. Вне стен школы подростки предоставлены сами себе, круг общения достаточно ограничен в силу их умственных и психологических особенностей, это своеобразная изоляция от общества. Поэтому возможность приобретения положительного социального опыта для них очень мала. Работа по проекту включала такие направления как:

- Азбука уверенного поведения «Почувствуйте себя общими» (игровые мероприятия разного вида: познавательная игра, информвикторина, своя игра, конкурс-познавательная игра, час общения, час познания)
- Занятия с элементами библиотерапии и искусствоведения «Тропинка к твоему Я» (среди них игровое занятие «Кто Я, какой Я?», психологический практикум, литературный час «Я дружу с букашкой» и др.)
- Творческая лаборатория «Художники настроения» (включала 4 занятия: «Портрет моего настроения», конкурс мастерства, коллективная аппликация, акция по ремонту книг «Спасатели»)
- Актуальные беседы «Защити меня»
- Работа передвижной библиотеки
- Социологические исследования

Для ребят было проведено 24 мероприятия разного вида, большинство экологической направленности. Наибольшим успехом пользовались познавательные игры «Экологическая ромашка» и «Дайте кошке слово».

ЦДБ им. А.П.Гайдара работает в тесном контакте с органами соц. защиты. Проводятся совместные мероприятия с:

- ГУ Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями (Лит. час «Ох, эта милая Татьяна» - к Татьянинному дню, видеоуроки «Спирит» и др.)
- ГУ Центром социально – психологической помощи семье и детям. (Беседа «Флаг России над Кремлем», игра «Отдых с книгой»)
- ГУ Социальным приютом для детей и подростков (Спортивный праздник «Со спортом дружить – здоровым быть»).

Систематически пополняется и обновляется информационный стенд «Телефон доверия», который пользуется популярностью среди читателей – детей, родителей и руководителей детского чтения. Всего проведено 21 мероприятие, на котором присутствовало 350 человек.

Начато сотрудничество с центром социальной помощи семье и детям в **библиотеке-филиале № 6**. В летние каникулы для детей, посещающих центр, были проведены игры-путешествия «По дороге сказок» и «Сказочный ларец», познавательный час «Семь чудес России», викторина «Наши пернатые друзья».

Активно работали с детьми, проживающими в общежитии, в **библиотеке-филиале № 9**. Для ребят был организован детский уголок, где можно было в любое время поиграть в настольные игры, почитать книги. Популярностью пользовался кружок «Фантазия», в котором дети занимались аппликацией, вязанием, вышиванием. За несколько месяцев работы кружка «Фантазия» дети по своим интересам разделились на 2 группы:

- 1 группа (от 6 до 8 лет) – предпочитают заниматься ручным трудом.
- 2 группа (от 9 до 11 лет) – интересуются конкурсами, викторинами, играми.

Поэтому в сентябре на основе кружка было решено организовать более сложную форму – клуб. Целями работы клуба стали повышение интереса к книге и литературе, развитие творческих способностей. Названием стало имя одного из любимых книжных героев – Домовенок, но с расшифровкой: Досуг. Вдохновение. Книга. 22 сентября состоялось открытие клуба. Праздник был костюмированным, с множеством конкурсов и игр, и был проведен дважды. Клубная работа начала активно развиваться, но, к огромному огорчению участников клуба, была прекращена в связи с закрытием в декабре библиотеки-филиала № 9.

Методическая работа

В 2009 г. в методическом кабинете были созданы тематическая папка-накопитель, посвященная работе библиотек с социально незащищенными слоями населения и электронное досье, включающее:

- нормативно-правовые документы,
- материалы, рассматривающие медицинские, психологические и социальные аспекты
- опыт работы библиотек
- список интернет-ресурсов

Собранные материалы по данной теме позволили ведущему библиотекарю ЦДБ им.А.М.Горького О.В.Воробьевой на высоком уровне подготовить и прочитать лекцию «Работа с социально незащищенными слоями населения» для библиотечарей в рамках модуля «Мастерская профессии».

Огнева И.Н.,
зав.методическим отделом